

第43回 IDN交流会

第一部 インターネット安全教室

まず、インターネットとは




ショッピング
旅行予約
子供や孫とLINEやメール
アプリの利用やSNSを楽しむ

世界中のいろいろなものがつながる道ができた(情報ネット)
とても便利です

IPA Better Life with IT

1


インターネットを使うとき 「知って欲しいこと」 「まもって欲しいこと」



IPA Better Life with IT

対象：一般

気を付けましょう



悪意のある侵入者(ウイルス感染)

詐欺のメールなど

IPA Better Life with IT

2

気を付けましょう




IDやパスワード・クレジットカード番号が盗まれて（フィッシング詐欺）、結果として買い物をされてしまうかも

IPA Better Life with IT

3

知って備えましょう



心配になったかもしれませんが…

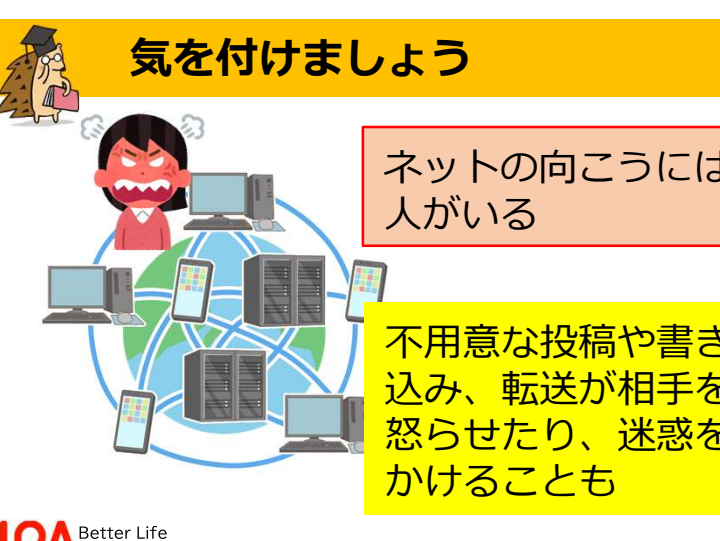
- ・ IDとパスワードを適切に選ぶ
- ・ ウイルスに対して事前に備える
- ・ ネット詐欺の手口と注意するポイントを知る
- ・ 投稿・書き込みの際に注意する点を知る

ことでより安全にインターネットを利用することができます

IPA Better Life with IT

5

気を付けましょう




ネットの向こうには人がいる

不用意な投稿や書き込み、転送が相手を怒らせたり、迷惑をかけることも

IPA Better Life with IT


4

ID・パスワードの盗み取り



- ・ 利用しているインターネットサービスのアカウント情報（ID、パスワード）が簡単に推測される
- ・ パソコン・スマホへの侵入で盗まれる

大事な情報のカギが狙われるんだ！



IPA Better Life with IT

6

よくないパスワード



- 簡単なパスワード
- 名前や誕生日を使用
- 同じパスワードを使いまわす

動画を見てみましょう



パスワードを使いまわすと



すべてのサービスへのログインが可能となる

※同じIDとパスワードを使用した場合

セキュリティ意識



ひとりひとりのセキュリティ意識が重要

- 自分を守るための基本所作を知る (転ばぬ先の杖)
- 自分自身が安全でないと、ほかの人も安全にならない



続きをみてみましょう。



IPA Better Life with IT

画像引用：隔だまり家族とパスワード～自分を守る3つのポイント～
<https://www.youtube.com/watch?v=3afaAbFUK4g> 11

自分でもパスワードを忘れる



あせって登録したので、
パスワードをメモしていなかったのでは

IPA Better Life with IT

13

パスワード管理方法(スマホ)



- 1位 **自分で記憶** 51%
- 2位 **紙に記録** 30%
- 3位 **アプリ等で記録** 13%

「自分で記憶」している人は、
パスワードを使いまわしている割合が高い

IPA Better Life with IT

出典 IPA 2020年度情報セキュリティの倫理と脅威に対する意識調査より
<https://www.ipa.go.jp/files/000088916.pdf>

12

紙に記録する



なにごと最初が肝心です。
会員登録、アカウント登録の
とき、小さな手帳などに


- ・ID
- ・パスワード
- ・メールアドレス
(登録したときのもの)

を記録するのがお勧めです

IPA Better Life with IT

14


簡単なパスワードを避ける



優秀賞 <警察庁>

あぶないよ
あたしもとける
パスワード


出典 「ひろげよう情報モラル・セキュリティコンクール」2020受賞作品より



Better Life
with IT

15

パスワードを使いまわさないために




サービスごとに名前（識別子）をつけて
コアパスワードに付ける

サービス名の 識別子	コアパスワード
サービス「abcクラウド」	abc terebiGAsuki!!06
サービス「いろは銀行」	irh terebiGAsuki!!06
サービス「IPAメール」	IPA terebiGAsuki!!06

サービス識別子とコアパスワードは別々に記録

サービス名称	サービス毎の 識別子
「abcクラウド」	abc
「いろは銀行」	irh
「IPAメール」	IPA


IPAメールのパスワードは「IPA」とコアパスワードで「IPAterebiGAsuki!!06」となる



Better Life
with IT

17

パスワードの作り方例



コアとなるパスワードの設定

知れ日本語のフレーズを設定

テレビが好き

決めたフレーズをローマ字に変換

terebigasuki

変換ルールを適用（大文字に変換）

terebiGAsuki

変換ルールを適用（末尾に記号を追加）

terebiGAsuki!!

変換ルールを適用（末尾に数字を追加）

terebiGAsuki!!06


最近、アルファベット、数字、記号、大文字の組み合わせで、8～10文字以上が要求されることが多くなっています

パスワードではなく、文書（フレーズ）を作り、それをローマ字化、そこから自分で決めたルールで変換します

助詞を大文字に変換
例えば、こんな変換ルールを適用します

末尾に「!!」を追加

末尾に好きなスポーツ選手の背番号「06」を追加



Better Life
with IT

16

次はウイルスの話です



パソコンやスマホに入り込み、データを壊したり、逆にばらまいたり、ID・パスワードを盗んだりします

ウイルスと言っても正体は機器の中で動作するソフトウェア（プログラム）です



Better Life
with IT

18

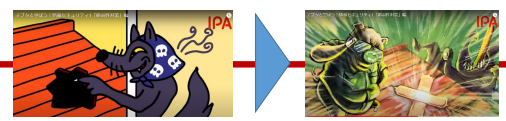
まず怪しいアプリを使わない



アプリがどんどん出てきますが、
Google Play ストア (android)、App Store (iPhone・iPad)、マイクロソフト (パソコン) など信頼のできるところからダウンロードしてください

パソコン・スマホの基本ソフトも

ぜい弱性(弱い所)の修正が時々行われます



穴があったら

ふさぎます

ソフトのアップデートのお知らせが来たら、なるべく早くアップデートしてください

ただし、基本ソフトのメーカー (マイクロソフト等) からのお知らせかどうかは確認してください

ウイルスの侵入阻止(主にパソコン)

ウイルス対策ソフトは有効ですが・・・



つぎつぎと新しいウイルスが登場するので、ウイルス定義ファイルは最新のものにしてください

続いてはフィッシング詐欺です



- ・最近の主流になっています
- ・サービス会社を装って、メール (SMS : ショートメッセージも含む) を送ってきて、**本人が情報を渡してしまいます** ⇒ 釣られるからフィッシング詐欺
- ・本人が渡すところが盗み取りと違います (空き巣と詐欺の関係)

フィッシング詐欺のイメージ



- 金融機関や有名企業を装った偽のウェブサイト(フィッシングサイト)へ利用者を誘導
- フィッシングサイト上でIDやパスワード等の個人情報を入力させて窃取する



特定定額給付金詐欺

総務省を騙るメール
そっくりのデザイン

IPA Better Life with IT

指示に沿って申請
画面に進むと

クレジットカード
情報を入力させる
(クレジットカード
に入金はありませぬ)

巧妙化するフィッシング詐欺

- ・ 金融機関、クレジットカード会社、ショッピングサイトを騙ったものが多い
- ・ **宅配業者の不在通知**を騙るメールも発生
- ・ 最近では**特定定額給付金**に便乗した事案が発生しています
- ・ 偽の警告や、カレンダーにスケジュールを書き込むものも出ています

実際の手口をいくつか見てみましょう



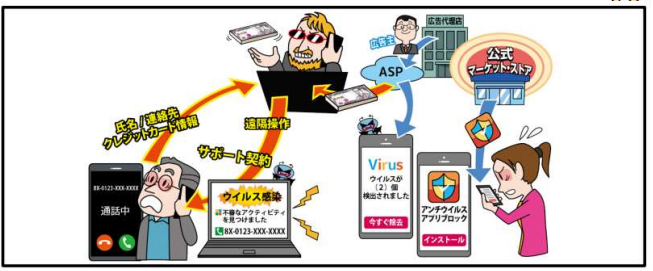
宅配業者の不在通知例

不在通知の偽SMS
URLをタップ
しないで!

再配達受付の偽サイト
本人確認書類などの
情報を送らないで!

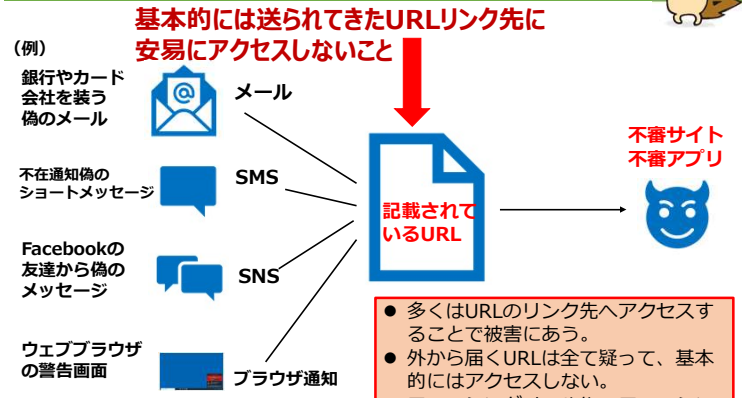


偽の警告詐欺



- インターネット閲覧中にウイルス感染やシステム破損に関する偽の警告画面(偽警告)を表示させる
- 被害者は偽警告の内容を信じてしまい、警告の内容に従って不要なソフトウェアのインストールやサポート契約を結ばされる

どうすればいいの？

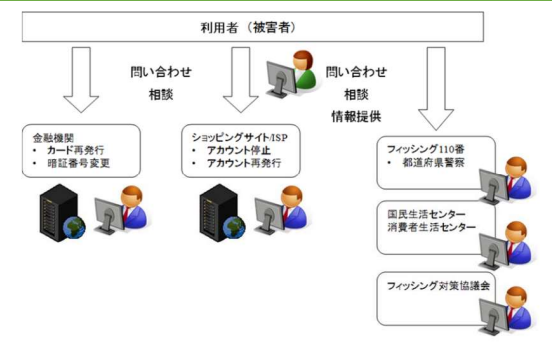


ウェブ閲覧中に突然出現する警告例

「このページを閉じるとコンピュータへのアクセスが無効になります」
「コンピュータをシャットダウンもしくは再起動しないでください」

Microsoft Security Essentials

フィッシング詐欺にあってしまったら



フィッシング110番：相談情報提供
 国民生活センター/消費者生活センター：相談
 フィッシング対策協議会：情報提供

IPA「情報セキュリティ安心相談窓口」

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

ウイルスに感染していると思われる場合？
アダルトサイトの請求画面が消えない...
ファイルが暗号化されてしまっている...

情報セキュリティ安心相談窓口

メール、電話で相談対応を行います

寄せられた情報をもとに被害拡大防止のための情報発信を行います

登録 発起
安心相談窓口により
統計 情報
FAQ

03-5978-7509
平日10:00-12:00、13:30-17:00

anshin@ipa.go.jp

IPA Better Life with IT

※新型コロナウイルス感染症の影響により、一部受付（電話・郵送等での受付）を停止する場合があります。詳しくは、上記ウェブサイトをご確認ください。

31

SNSの種類と代表例

Twitterの公開、YouTubeの公開
みんな見る

限定公開
例:Twitterの非公開、YouTubeの限定公開
仲間が見る

非公開
例:LINEのトーク
個人とグループが見る

個人間メッセージ

IPA Better Life with IT

イラスト出典:一般財団法人インターネット協会

33

本日、最後のお話です

- SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス：SMSはショート・メッセージ・サービスで似ていますが違うものです）が幅広く普及しています
- SNSはオープン型（公開）、クローズド型（非公開：仲間内）のものがあります。オープン型では利用者同士で交流を深めたりすることができます

IPA Better Life with IT

32


ネット上の誹謗・中傷・デマ

- SNS等で他人を誹謗・中傷したり、脅迫・犯罪予告を書き込み、事件になる
- 嘘情報(フェイクニュース等)が安易に拡散されることで大きな問題になる

IPA Better Life with IT

34

大騒ぎになった投稿

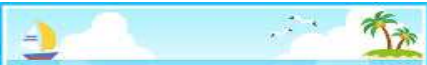


- ・熊本大地震のとき「動物園からライオンが逃げた」とTwitterで偽情報が投稿
- ⇒ 非常に多くの転送がされて、大騒ぎになりました。投稿者は逮捕されていました
- ・「コロナ感染者が出た」という投稿も最近多く、業務妨害と認定されたりもしています




IPA Better Life with IT 35

虚偽投稿ではないのですが



家族でハワイに来て
います。最高です！

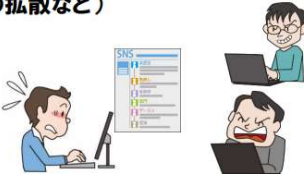

家を留守にしていることを公開
大丈夫でしょうか？



IPA Better Life with IT 37

安易な拡散に注意

- 要因
 - ・インターネット上の情報を安易に信じてしまう
- 情報の真偽を確認せずに拡散
 - ・インターネット上にある多くの嘘情報や真偽不明な情報を真偽を確かめることなく拡散してしまう
 - ・有用な情報を周知してあげたいという親切心や正義感による場合も多い(災害情報の拡散など)

IPA Better Life with IT 36

以上です
お疲れ様でした！
質問があればどうぞ
なお、この時間に
アンケートにお答えください



IPA Better Life with IT